

privacyverklaring Aumm beroepsopleiding PRT en Aumm verdieping en professionalisering

Aumm beroepsopleiding PRT en Aumm instituut (verdieping en professionalisering) hechten belang aan de privacy van haar studenten en bezoekers van de website www.aumm.nl. We gaan daarom zorgvuldig om met je persoonsgegevens en houden ons daarbij aan de Wet bescherming persoonsgegevens. Hierover lees je alles in onze privacyverklaring.

Het gaat hierbij om het verwerken van de volgende digitale en papieren gegevens:

digitaal

- via de website: informatieaanvragen en aanmeldingen voor trainingen, opleidingen of workshops;
- via de post: ontvangen van opleidingsbrochures;
- via email: ontvangen van het nieuwsbulletin van Aumm;
- via het inloggedeelte van de website: beheren van je praktijkgegevens;
- via het inloggedeelte van de website: beheren van je assisteergegevens.

papier

- inschrijf- en intakeformulieren die we na je aanmelding of voorafgaand aan een training of workshop verwerken;
- verslagen van je ervaringen die je schrijft na de verschillende opleidingsmodulen van de Aumm beroepsopleiding PRT of Aumm verdieping en professionalisering;
- verslagen van de regiogroepen en/of supervisie- of intervisiegroepen en assisteerverslagen;
- deelnemerslijsten, betaallijsten en formulier m.b.t. een mogelijke betalingsregeling.

Aumm acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. We verwerken en beveiligen je persoonsgegevens dan ook zorgvuldig.

Bij deze verwerking houdt Aumm zich aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat:

- We duidelijk vermelden voor welke doeleinden we je persoonsgegevens verwerken. Dat doen we via deze privacyverklaring.
- We het verzamelen van je persoonsgegevens beperken tot alleen die persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waar zo voor bedoeld zijn.
- We passende beveiligingsmaatregelen nemen om je persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht je persoonsgegevens verwerken.
- We je recht respecteren om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

We raden je aan deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

Waarvoor gebruiken we je gegevens?

informatieaanvragen en inschrijven trainingen, opleidingen en workshops

Via onze website of via de mail kun je je aanmelden of informatie aanvragen voor onze trainingen en workshops. Als je je via het contactformulier op onze website aanmeldt, kan Aumm de onderstaande gegevens van je verwerken: voor- en achternaam (verplicht veld) en e-mailadres (verplicht veld) en natuurlijk voor welke training of workshop je je wilt inschrijven, een studiegids of brochure wilt aanvragen of een studieadvies wilt. Voor aanmeldingen of informatie via de reguliere mail hebben we ook je naam en je emailadres nodig.

gegevensverwerking Aumm basisworkshop of eenmalige professionaliseringsworkshop

- Wanneer je je inschrijft voor een Aumm basisworkshop of eenmalige professionaliseringsworkshop verzamelen we de volgende gegevens: je NAW-gegevens, inclusief geboortedatum, telefoonnummer en emailadres. Aumm bewaart je gegevens tot de betreffende workshop of training plaatsvindt en daarna nog gedurende een periode van 24 maanden.

- Een klein deel van de gegevens van je inschrijfformulier wordt gebruikt voor de financiële administratie zodat we middels ons boekhoudprogramma een factuur kunnen opstellen. Met ons accountantskantoor hebben we een verwerkersovereenkomst gesloten die de jouw gegevens beschermt.

gegevensverwerking training of opleiding die uit meerdere jaren en/of modules bestaat

Op het inschrijfformulier waarmee je je aanmeldt voor een training of opleiding die uit meerdere modules bestaat of meerdere jaren beslaat verzamelen we de volgende gegevens: je NAW-gegevens, inclusief geboortedatum, geboorteplaats, telefoonnummer en emailadres.

bewaartermijnen

- Geprinte inschrijfformulieren worden gedurende een periode van 24 maanden bewaard na afloop van de laatste module van de opleiding waarop het formulier betrekking heeft.
- Een klein deel van de gegevens van je inschrijfformulier wordt gebruikt voor de financiële administratie zodat we middels ons boekhoudprogramma een factuur kunnen opstellen. Met ons accountantskantoor hebben we een verwerkersovereenkomst gesloten die de jouw gegevens beschermt.
- De verslagen die je gedurende de eerste drie jaren van de beroepsopleiding PRT schrijft, je levensverhaal die je naar ons hebt gemaïld en overige verslagen zoals assisteerverslagen bewaren we tot de laatste module van het derde jaar. De digitale gegevens worden verwijderd en de papieren prints ervan overhandigen we je tijdens die laatste module. We adviseren je om zelf de digitale of papieren versies van die verslagen te bewaren in het geval je die bij een eventuele vervolgtraining weer nodig hebt.
- De verslagen die je gedurende trainingen verdiepingen en professionalisering schrijft en/of de verslagen van oefengroepen, bewaren we tot aan het eind van de betreffende training. De digitale gegevens worden dan verwijderd. We adviseren je om zelf de digitale of papieren versies van die verslagen te bewaren in het geval je die weer nodig hebt.
- De verslagen van supervisiesessies worden bewaard tot het eind van het supervisietraject, of tot het einde van de groepssupervisie-bijeenkomsten. De digitale gegevens worden verwijderd en de papieren versies worden vernietigd. Alle deelnemers van de supervisiegroepen wordt gevraagd om de verslagen van anderen ook aan het eind van de cyclus te vernietigen.
- De verslagen die je instuurt worden alleen door de hoofdtrainers van Aumm beroepsopleiding PRT gelezen. Dat zijn Vasma van Haalen, Auke Shiven Oostra en Jan Bosma. Anderen, waaronder de gastdocenten, hebben nooit inzage in de verslagen.
- Inzake workshops, trainingen en opleidingen Aumm verdieping en professionalisering worden de verslagen alleen door de hoofdtrainers gelezen. Dat zijn Divyam Kranenburg en Omkar Dingjan of de betreffende (gast-) docent van de training. Anderen hebben geen inzage in de verslagen.

intakeformulieren voor alle workshops, trainingen en opleidingen

Voorafgaand aan een workshop, training of opleiding vult iedere deelnemer een intakeformulier, een participatieovereenkomst en medische vragenlijst in en ondertekent deze. Dit doen we om de veiligheid en gezondheid van de cursisten te waarborgen en om een aantal afspraken over de gang van zaken in onze trainingen, workshops en opleidingen te bekrachtigen.

Op een intakeformulier verwerken we de volgende gegevens.

- je NAW-gegevens, inclusief telefoonnummer, emailadres en beroep of studie;
- een aantal medische gegevens;
- contactgegevens zorgverzekeraar en huisarts.

Behoudens de hoofdtrainers heeft niemand inzage in de medische gegevens. Als het voor het welzijn of functioneren van een deelnemer in een workshop, training of opleiding van zwaarwegend belang is, wordt de eventuele gastdocent van de medische gegevens op de hoogte gebracht, maar dan uitsluitend voor het voor de betreffende training relevante deel.

bewaartermijnen

De intakeformulieren worden bewaard gedurende een periode van 24 maanden na afloop van de workshop, training of laatste module van een opleiding.

deelnemerslijsten

De docenten maken tijdens de workshops of opleidingsmodules gebruik van een deelnemers- of namenlijst (soms met foto's). De papieren versies worden na gebruik vernietigd. In het geval van opleidingen die uit meerdere modules bestaan wordt er digitaal een exemplaar opgeslagen voor gebruik in een volgende module. Na afloop van de opleiding worden de digitale deelnemerslijsten verwijderd.

betaallijsten

Om de financiële afhandeling van de verblijfskosten mogelijk te maken, gebruiken we een betaallijst met de namen van de deelnemers. Deze wordt na de workshop of opleidingsmodule vernietigd, tenzij deze om administratieve redenen bewaard moet blijven.

betalingsregeling

Voor studenten die gebruik maken van een betalingsregeling is er een formulier waarop we de volgende gegevens verzamelen:

- je NAW-gegevens, inclusief telefoonnummer en emailadres + de wijze waarop je de betaling wilt doen;
- de formulieren voor de betalingsregeling wordt vernietigd zodra de volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Aumm opleidingsbrochures

Aumm verstuurt van haar verschillende opleidingen digitale of geprinte studiegidsen. Als je je via de website aanmeldt om een opleidingsbrochure te ontvangen, kan Aumm de volgende gegevens van je verwerken: je adresgegevens, emailadres en eventueel telefoonnummer.

Deze gegevens worden twee jaar bewaard. Aumm kan gedurende deze periode contact met je opnemen voor eventuele vervolgvragen.

Aumm website

De website www.aumm.nl slaat geen emailadressen of IP-adressen op.

nieuwsbulletin Aumm Instituut

Aumm stuurt maandelijks een nieuwsbulletin rond met nieuws en aankondiging van trainingen, opleidingen en workshops die binnen afzienbare tijd starten en van nieuwe trainingen.

Als je een workshop, opleiding of training bij ons gevolgd hebt, nemen we je op in ons emailadresbestand, tenzij je uitdrukkelijk hebt aangegeven dat niet te willen.

Als je je aanmeldt voor de nieuwsbrief via de website, kan Aumm de volgende gegevens van je verwerken: je voor- en achternaam en e-mailadres.

Het is te allen tijde mogelijk je na ieder nieuwsbulletin uit te schrijven via de link onderaan de nieuwsbrief of via de website nieuwsbriefknop op startpagina van onze website. Nadat je je hebt afgemeld voor de nieuwsbrief, worden je gegevens direct verwijderd.

inloggedeelte website & aanmelding assisteren

In de opleiding PRT, de open workshops en in de verdiepings- en professionaliseringtrajecten die daarop volgen kun je assisteren in de diverse opleidingsblokken. Daarvoor kun je inloggen in het speciaal daarvoor ingerichte gedeelte van de website. Je krijgt daarvoor persoonlijke inloggegevens. Als je je aanmeldt voor het assisteergedeelte van de website, kan Aumm de volgende gegevens van je verwerken:

- je naam;
- je emailadres;
- je telefoon- of mobiele nummer.

Via het inloggedeelte van de site kun je je aanmelden om te assisteren in de verschillende workshops en blokken van trainingen en opleidingen. Met je inloggegevens kun je inloggen op de website en je assisteervoorkeuren opgeven. De gegevens die we daar verzamelen zijn dezelfde als hierboven staan vermeld. Een paar weken voorafgaand aan het blok waarin je assisteert, mailen we een bevestigingsmail naar het emailadres dat in het systeem vermeld staat. IP-adressen worden in dit systeem niet opgeslagen.

In jouw account staat vermeld in welke module(n) van bepaalde opleidingstrajecten of workshops je assisteert en wie er dat jaar nog meer assisteren. Deze gegevens zijn alleen in het lopende jaar zichtbaar voor jezelf en voor anderen die toegang hebben tot dit gedeelte van de website. Aan het begin van ieder opleidingsjaar worden de gegevens van het vorige jaar verwijderd.

Het staat iedere student of deelnemer vrij zich te allen tijde af te melden voor dit inloggedeelte van de website door het sturen van een mail naar jan@aumm.nl. We zullen je afmelding dan direct verwerken. Daarna kun je je niet meer inschrijven om te assisteren.

praktijkgegevens op de Aumm website

Als je met een eigen praktijk staat geregistreerd op onze site verwerken we ook de volgende gegevens die ten dienste staan van mensen die zoeken naar begeleiding door een Aumm-therapeut. Je gegevens worden ook getoond op de landkaart van Nederland en België die bezoekers van de website kunnen raadplegen.

- je woonplaats;
- je praktijktelefoonnummer;
- je website;
- je aansluiting bij een beroepsvereniging;
- je professionele specialisaties.

Het staat iedere student of therapeut vrij zich af te melden voor dit overzicht door het sturen van een mail naar jan@aumm.nl. We zullen je afmelding dan direct verwerken

ontvangers van je gegevens

De door jou verstrekte gegevens worden nooit aan derde partijen verstrekt.

doorverwijzing

In het geval dat een potentiële hulpvrager voor individuele therapie of groepstherapie zich meldt bij het Aumm Instituut en wij zelf niet de diensten kunnen of willen bieden die deze persoon nodig heeft, kan een medewerker van het instituut (in overleg met de vrager) contact opnemen met een op de Aumm website vermelde therapeut of therapeut-in-opleiding om een cliënt mogelijk door te verwijzen.

individuele sessies

Voor een privacyverklaring voor individuele sessies door medewerkers van Aumm verwijzen we door naar de daarvoor bestemde behandelovereenkomst en medische vragenlijst individuele sessies. Wij voldoen aan de eisen die gesteld worden in de Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO).

sessies onder supervisie met een afstudeercliënt

In het afstudeertraject kom je als therapeut een aantal keren met je cliënt bij je supervisor. Voor een dergelijke sessies is de privacyverklaring van toepassing conform de daarvoor bestemde behandelovereenkomst en 'medische vragenlijst individuele sessies' die de supervisor gebruikt. Met de gegevens die de supervisor via de therapeut-in-opleiding heeft ontvangen wordt precies zo omgegaan als ware het een sessie met een eigen cliënt, d.w.z. dat de supervisor uitermate zorgvuldig met de persoonlijke en medische gegevens zal omgaan en dat onbevoegden geen toegang tot de gegevens krijgen. De verkregen informatie zal uitsluitend worden aangewend voor het afstudeertraject van de student in opleiding.

beveiliging

We hebben onder andere de volgende veiligheidsmaatregelen getroffen om je persoonsgegevens te beschermen:

- Ons systeem is alleen toegankelijk door middel van door ons verstrekte inloggegevens.
- We maken gebruik van beveiligde verbindingen (HTTPS) om de veiligheid van datatransfers te waarborgen.
- We treffen organisatorische toegangsmaatregelen.
- We treffen fysieke toegangsmaatregelen.

je rechten met betrekking tot je gegevens

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- Je kunt een verzoek indienen tot wijziging, aanvulling of verwijdering van je gegevens wanneer deze onjuist of niet (meer) relevant zijn.
- Je kunt een verzoek indienen om inzage te verkrijgen in de gegevens die we van jou verwerken.
- Je kunt een overzicht, in een gestructureerde en gangbare vorm, opvragen van de gegevens die we van jou verwerken en je hebt het recht op overdraagbaarheid van deze gegevens naar een andere dienstverlener.
- Als je van mening bent dat Aumm niet goed omgaat met je persoonsgegevens kun je een klacht indienen bij Aumm. Als jij en Aumm er niet samen uitkomen en het antwoord van Aumm op je klacht niet leidt tot een acceptabel resultaat, heb je het recht om een klacht over Aumm in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over de Autoriteit Persoonsgegevens en het indienen van klachten vind je op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Om deze rechten uit te kunnen oefenen, kun je contact opnemen met Aumm via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring.

websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Aumm kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met je persoonsgegevens omgaan. We raden je aan de privacyverklaring(en) van deze website(s) te lezen alvorens van deze website(s) gebruik te maken.

meldplicht datalekken

De AVG verplicht ons om alle datalekken intern vast te leggen en te documenteren. Bij datalekken in privacygevoelige data maken wij direct een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

verwerkersovereenkomsten

Wij hebben verwerkersovereenkomsten met de volgende partijen gesloten of vallen onder de algemene voorwaarden van de afzonderlijke bedrijven waarin specifieke gegevensverwerking conform de AVG en GDPR is opgenomen.

- Vandermeer Accountants (accountancy)
- Bolhuis Administratie en Belastingen (accountancy)
- Twinfield online boekhouden (financiële administratie)
- Snelstart Software BV (financiële administratie)
- Antagonist B.V. (server)
- Joomla-beheerder.nl (webmaster)
- Smeedijzer.net (websitebouwer en onderhoud)
- Your Mailinglist Provider (nieuwsbrieven)

cookiebeleid

Op onze website gebruiken wij cookies: kleine bestanden die verstuurd worden door een internetserver en die worden opgeslagen op je computer. Wij gebruiken alleen technische en functionele cookies. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en het gebruiksgemak van de bezoeker. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld voorkeursinstellingen. Je kunt de cookies weer verwijderen via je browserinstellingen. Daar kun je ook instellen welk soort cookies op je computer geplaatst worden. Onze website maakt geen gebruik van advertisingcookies.

wijziging privacyverklaring

Aumm behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen.. zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. Je kunt deze vinden op onze website.

contactgegevens:

Aumm beroepsopleiding PRT

Zuidesch 1a

9304 TW Lieveven

050-5013018

beroepsopleiding@aumm.nl

Aumm verdieping en professionalisering

(Aumm Instituut en Aumm Opleidingsinstituut)

Wadwerderweg 97

9988 SV Usquert

0595-423023

info@aumm.nl

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 22 mei 2018.